

Handleiding aanmaken nieuw account

Geachte klant,

Volg de volgende stappen om met XeloQ te gaan bellen.

Als u reeds een account heeft aangemaakt maar uw account nog **niet heeft enabled** of ons nog **niet heeft betaald**, volg dan de juiste stappen welke hier beneden worden aangegeven.

- Stap 1** • U kunt hier een account aanmaken: <http://my.goandcall.com/index.php?action=register>
(lees de bevestigingsemail welke komt van GoAndCall.com (info@goandcall.com) > check uw SPAM mailbox!)

! u dient uw account te enablen met de informatie in deze email. Zorg ervoor dat u deze email dus leest **!**

- Stap 2** • Test met de SoftPhone (http://www.xeloq.com/v2/XeloqNL/index.php?option=com_content&task=view&id=32&Itemid=57) of met uw eigen SIP hardware of alles werkt en u naar het testnummer 900 kunt bellen.

Is dat allemaal in orde, ga dan naar stap 3.

- Stap 3** • U kunt ons daarna betalen per PayPal, MoneyBookers of via de bank:
http://www.xeloq.com/v2/XeloqNL/index.php?option=com_wrapper&Itemid=159

Betalen gaat op Prepay basis en de snelheid waarmee u wederom dient te betalen hangt van uw belpatroon af.
Uw beltegoed blijft onbeperkt geldig.

U kunt te allen tijden uw gesprekken en actueel beltegoed zien op de login op <https://my.goandcall.com/>

- Stap 4** • Vervolgens zullen we desgewenst een extra account (of meerdere) toevoegen onder uw account; daarna kunt u uw SIP devices (hardware / softphones / Asterisk / Swyx / 3CX / pbxnsip server) configureren met de informatie welke in de bevestigingsemails staan en kunt u bellen.

Support pagina voor Configuraties van vele SIP devices:

http://www.xeloq.com/v2/XeloqNL/index.php?option=com_content&task=view&id=79&Itemid=110

Met de IP Telefooncentrales welke op de support-pagina staan aangegeven bouwt u geheel uw eigen op VoIP gebaseerde telefooncentrale. U kunt dan overwegen om uw huidige centrale te vervangen en KPN lijnen uit te faseren.

Verdere support gaat altijd en alleen via het email adres: support@xeloq.com

Optioneel - Een lokaal telefoonnummer aanvragen

(in Nederland of in 60 andere landen)

Nadat uw SIP telefoon werkt en u kunt naar tevredenheid bellen, dan kunt u daarna een telefoonnummer aanschaffen (of uw Nederlandse nummer meenemen / porteren naar XeloQ).

Een nieuw Nederlands (of wereldwijd) nummer aanvragen welke wordt afgeleverd op uw SIP account (IP Telefoon) doet u hier:

http://www.xeloq.com/v2/XeloqNL/index.php?option=com_content&task=view&id=36&Itemid=168

Met deze nummers kunnen uw relaties u in het betreffende land gewoon bellen en waar uw SIP telefoon zich dan ook bevindt, u het gesprek aannemen op uw IP Telefoon. Als u een gewoon Nederlands telefoonnummer via ons heeft besteld, kunt u overwegen om uw KPN lijn op te zeggen. Bij porteren naar XeloQ wordt uw KPN lijn altijd opgeheven.

Succes ermee!
XeloQ Sales Team